

Восстановительный подход как способ разрешения конфликтных ситуаций

Основные подходы к разрешению конфликтных ситуаций с позиции ответственности конфликтующих сторон:



Административный



Реабилитационный



Восстановительный



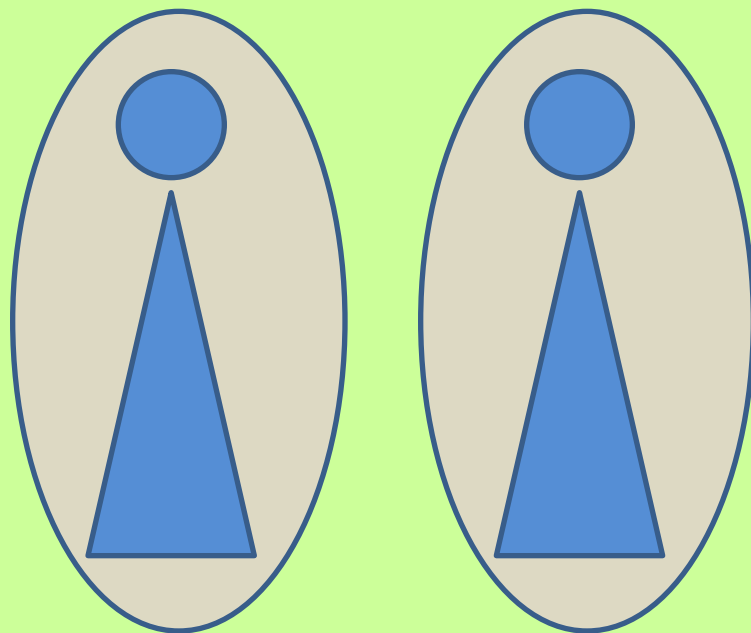
Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций

Во главу угла ставятся разрушенные отношения и вред, причиненный сторонам конфликтной ситуацией.



Чувства сторон в конфликтной ситуации:

Обида
Боль
Гнев
Сожаление
Вина
Чувство несправедливости
Возмущение



Обида
Боль
Гнев
Сожаление
Вина
Чувство несправедливости
Возмущение



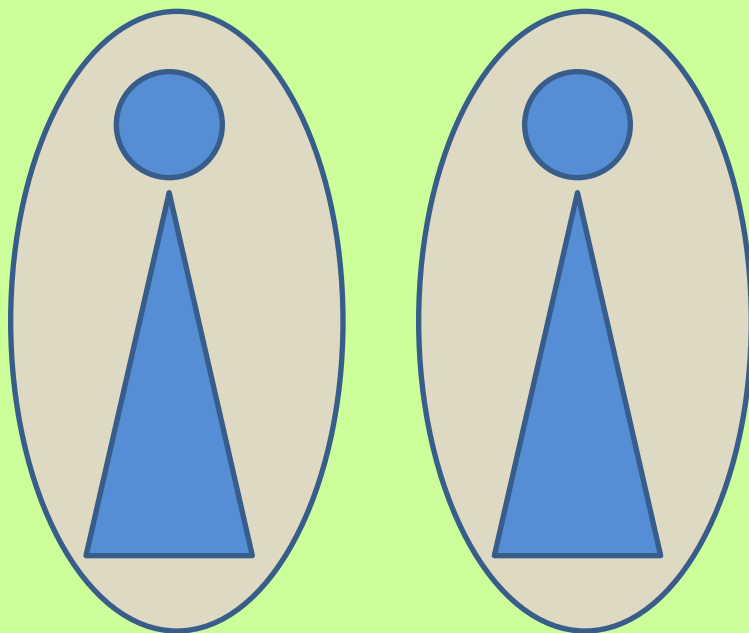
Последствия конфликтной ситуации для сторон

Разрушение отношений с другой стороной

Потеря уверенности в мире

Материальный вред

Нарушения отношений с социумом



Разрушение отношений с другой стороной

Потеря уверенности в мире

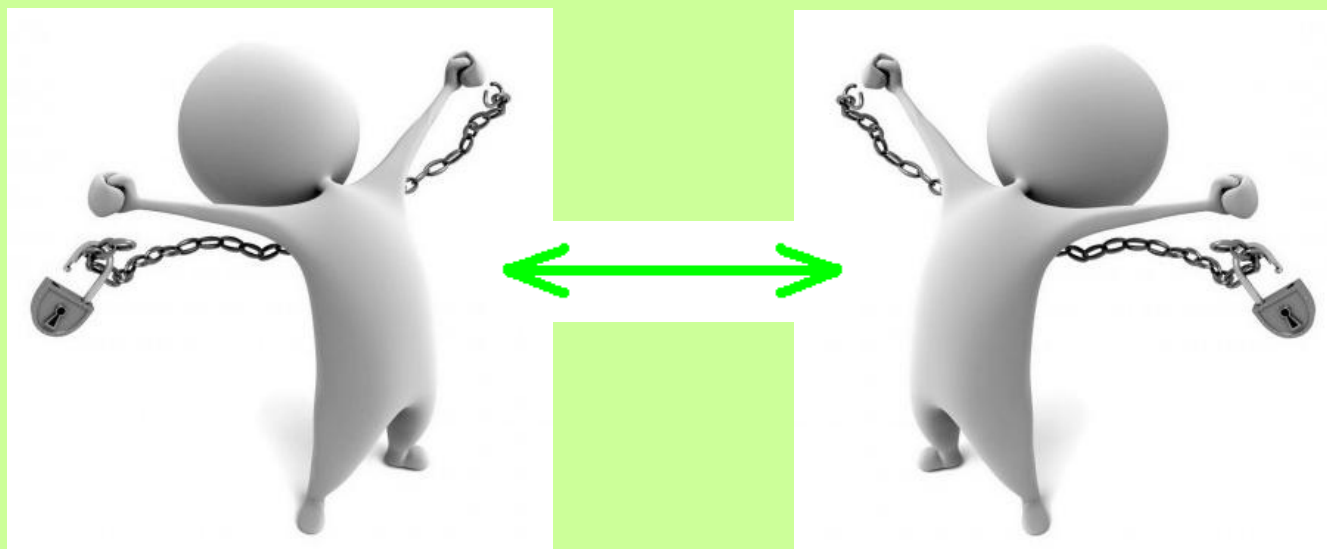
Материальный вред

Нарушения отношений с социумом



Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций

Примирительная процедура возвращает участникам конфликта способность слышать и понимать друг друга, снимая с них эмоциональные «коканы», договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций





Ценности и принципы восстановительного подхода:

- Добровольность
- Нейтральность медиатора
(посредника)
- Передача ответственности за
разрешение конфликта сторонам
- Акцент на восстановлении отношений
и заглаживании вреда
- Конфиденциальность

Процедура программы примирения

Этапы проведения:

1. Предварительные встречи с каждой из сторон

- Задача ведущего – снятие эмоционального кокона, подготовка стороны к примирительной встрече

2. Примирительная встреча сторон


- Задача ведущего – создание условий для диалога сторон, обеспечение безопасности встречи

Процедура программы примирения

Правила, предлагаемые сторонам для встречи:

- Уважать друг друга
- Не перебивать, говорить по очереди
- Не оскорблять
- Добровольность
- Конфиденциальность
- Право ведущего на сепаратные встречи





Восстановительный подход: алгоритм встречи

- Расскажите, что произошло?
- Что вы чувствовали тогда, что вы чувствуете сейчас?
- Какие последствия имела эта ситуация для вас, для вашего ближайшего окружения, для социума, для потерпевшего?
- Как вы видите разрешение ситуации?
- Что вы готовы предложить от себя и что вы ждете от другой стороны?

Восстановительные программы в школе

- Конфликты между участниками образовательного процесса (медиация, Круг сообщества).
- Обсуждение острых тем, требующих принятия совместного решения (Круг сообщества).
- Классные собрания – обсуждение текущих вопросов в формате конструктивного диалога (Круг сообщества).
- Совет профилактики (“малый Круг”)
- ШСП - может функционировать в рамках совета старшеклассников и также в рамках Комиссии по урегулированию споров

Участие в восстановительных программах помогает:

- оказать поддержку ребенку в трудной жизненной ситуации
- восстановить отношения с окружающими
- способствовать развитию ответственного поведения



КРУГИ СООБЩЕСТВА



Показания для проведения

- Основные показания: в конфликте участвует более двух сторон; конфликт в значительной степени затрагивает общину, окружение сторон, их близких, друзей, коллег, педагогов и т.д.
- Круг - это технология и процесс, позволяющий привлечь к обсуждению всех членов сообщества, пострадавшего от проблемной ситуации, и тем самым добавить к индивидуальной ответственности коллективную.
- Пример случая для Круга – конфликт в классе, наличие изгоя в коллективе.



Цели Круга

Круги сообществ могут проводиться с самыми разными целями:

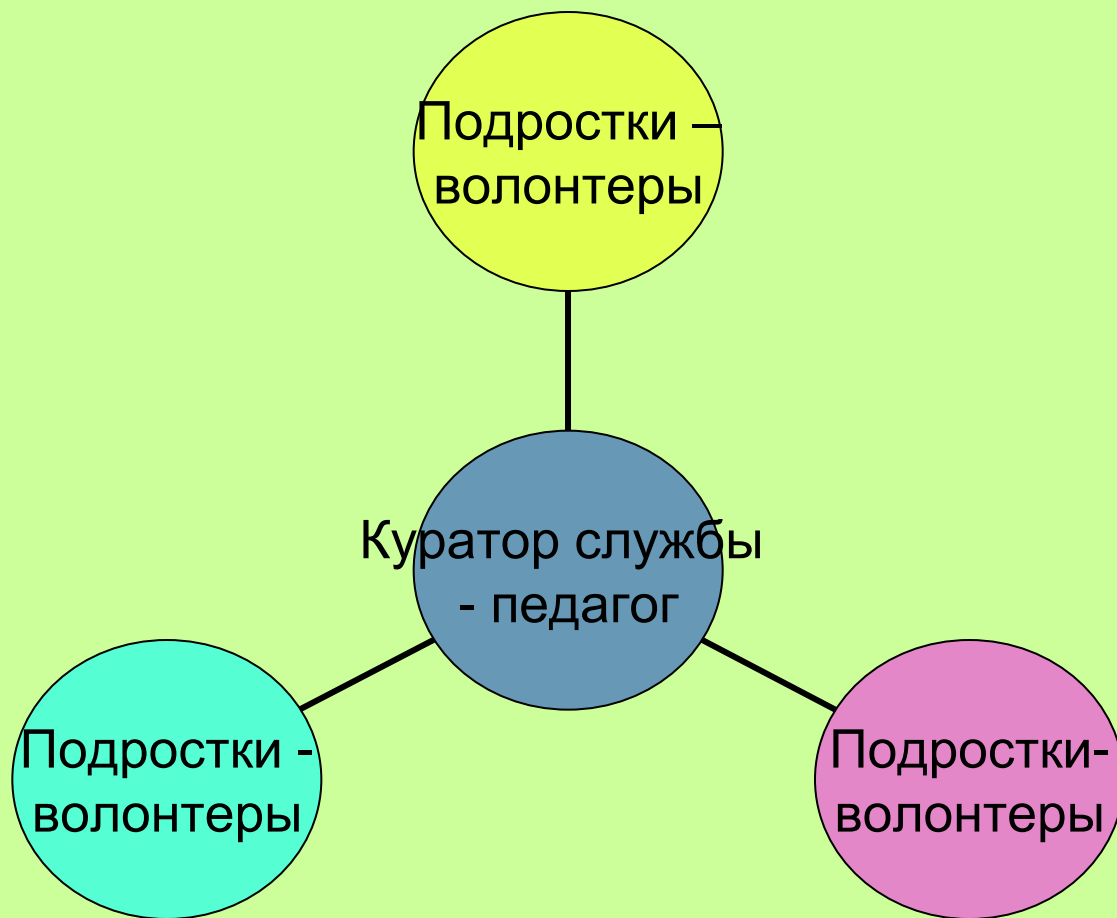
- разрешение конфликтной ситуации;
- поддержка одного из членов сообщества (в том числе пострадавшей стороны);
- поиск решения какой-либо сложной проблемы, стоящей перед сообществом;
- консолидация сообщества;
- актуализация конкретных ценностей в сообществе.



СОЗДАНИЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ



Структура школьной службы примирения:



Организация школьной службы примирения

