**Школьная служба примирения**

(посредничество при разрешении конфликтов в ОО)

•      структурное подразделение образовательной организации;

•      объединение обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса.

Деятельность службы примирения зафиксирована в документах, утвержденных руководителем образовательной организации – Приказ о создании ШСП, Положение о службе примирения, иные локальные акты.

**Школьная Служба Примирения (ШСП)** – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

*Цель ШСП*:

Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

*Задачи ШСП*:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных    конфликтов и ситуаций криминального характера.

2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов

*Требования к ШСП:*

1.     Участники конфликта признают своё участие в конфликте.

2.      Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы.

3.     Сторонам более 10 лет.

4.     Информация о конфликте не передавалась (и не будет передана) в другие структуры: классное собрание, педсовет, совет по профилактике и др.

5.     Со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев (в противном случае пережитые чувства стираются)

**Концепция Службы примирения**:

 Конфликт должен быть **разрешен его непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

**Профилактический подход к организации ШСП**

ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения,  становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.

**Модель ШСП :**

•       Включенность ОО в процесс введения ФГОС начального, основного общего образования;

•      Разделение идеологии медиативного подхода в разрешении конфликтов не менее чем 20% членов педагогического коллектива;

•       Разработанность программ курсов внеурочной деятельность по развитию навыков конструктивной коммуникации; навыков работы в команде; программ развития проектной культуры; программ развития правовой культуры подростков, педагогов, родителей

•      подготовленность кадрового ресурса из числа педагогов, родителей, детей;

•      разделение администрацией образовательного учреждения идеологии медиативного подхода в разрешении школьных конфликтов

**Правовая основа организации школьных служб примирения в образовательных организацияхю**

*Международные нормы права:*

•      Конвенция ООН о правах ребенка;

•      Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 года;

•      Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;

•      Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года.

*Законодательство Российской Федерации в сфере медиации:*

•      Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

•      Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

•      Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

•      Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;

•      Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг..»;

•      Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 \_мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;

•      Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"»;

•      Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

**Этапы внедрения ШСП**

•      ПЕРВЫЙ ЭТАП – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и др. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации служб примирения на базе образовательных учреждений;

•      ВТОРОЙ ЭТАП – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

•      ТРЕТИЙ ЭТАП – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

•      ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

**В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:**

•      обучающиеся;

•     педагогические работники образовательного учреждения;

•      иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

**Ситуации, в которых возможно использование**

**школьных служб примирения:**

•      Случаи, близкие к криминальным.

•      Конфликты детей внутри класса и между группами детей.

•      Конфликты между учителем и учащимся.

•      Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.

•      Случаи отвержения детей в классе.

•      С разрушенными отношениями в коллективе (классе).

**Виды восстановительных программ в образовательной организации:**

•      **Медиация**

•      **Круги сообщества**- программа, работающая  с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр.  В ходе нее участники обсуждают свои ценности  и вместе ищут решение.

•      **Школьная конференция**– это процесс, который стремится восстановить ущерб, причиненный отношениям внутри сообщества в результате инцидента, включающего в себя антиобщественное поведение. Этот процесс позволяет всем участникам встретиться и достигнуть большего взаимопонимания относительно воздействия и причин произошедшего, а также предпочтительного исхода. Обычно сюда вовлечены один или несколько пострадавших, их родители/опекуны и один или несколько лиц, причинивших ущерб, с их родителями/опекунами.

•      **Семейная конференция**– программа, когда в проблемную ситуацию вовлечена семья ребенка. Основа семейной конференции - это передача семье ответственности за разработку плана по выходу из проблемной ситуации и организация условий для выработки семьей этого плана.

**Критерии, при которых конфликтная ситуация  
может быть рассмотрена службой примирния.**

•      Есть конфликт, его стороны известны и не отрицают свою причастность;

•      Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;

•      Не находятся в состоянии алкогольного опьянения;

•      желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

•      со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться.

•      Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла

**Программа примирения:**

•         не является уникальным средством для всех случаев;

•         не является воспитательным средством (тем более, после того, как все остальные уже были опробованы) – хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;

•         не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;

•         не может эффективно работать без связи с учителями, родителями и другим окружением подростков.

**Что дает ШСП образовательной организации?**

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.
2. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

**Эффекты работы ШСП:**

**Просветительский** – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов, роли службы.

**Развивающий**– навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту». Способности договариваться.

**Воспитательный** – ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.

**Реабилитационный** – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.

**Профилактический** – прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» и других дисфункциональных последствий конфликтов.

**Общекультурный** – усвоение ценностей дружбы, понимания, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.